

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

1. Nuestro Compromiso

En ÉXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S., estamos comprometidos con la privacidad y protección de datos personales de nuestros clientes, empleados, proveedores y terceros. Esta política explica cómo recolectamos, usamos y protegemos tu información, en cumplimiento con la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Ley 1266 de 2008 y demás normas concordantes. Actuamos en calidad de Responsable y/o Encargado del Tratamiento de la información, según corresponda.

2. Definiciones Clave

- **Titular:** Eres tú, la persona natural dueña de los datos personales.
- **Dato Personal:** Cualquier información que te identifica o te hace identificable.
- **Dato Sensible:** Información relacionada con tu origen racial o étnico, salud, vida sexual, datos biométricos, convicciones políticas o religiosas. No estás obligado a suministrar este tipo de información.
- **Tratamiento:** Cualquier operación que realizamos con tus datos, como recolectar, almacenar, usar, compartir o eliminar.
- **Responsable del Tratamiento:** Quien utiliza los datos y decide sobre la base de datos.
- **Encargado del Tratamiento:** Quien realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.
- **Aviso de Privacidad:** La comunicación verbal o escrita que te informará sobre la existencia de esta política y la forma de acceder a ella al momento de recolectar tus datos.

3. ¿Quién es el Responsable de tus Datos?

- **Razón Social:** ÉXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S.
- **NIT:** 900.640.173-6
- **Domicilio Principal:** Calle 36D Sur N° 27A - 105, Local 164, Envigado, Antioquia.
- **Contacto:** www.viajesexito.com/contactanos

4. ¿Para qué Usamos tu Información?

Al aceptar esta política, nos autorizas a tratar tus datos para las siguientes finalidades:

- **Prestación de nuestros servicios:** Cumplir con las obligaciones de nuestra relación comercial, como la gestión de reservas, venta de productos turísticos y soporte al cliente.
- **Comunicación y Mercadeo:** Enviarte información sobre nuestros productos, servicios, promociones y eventos.

- Mejorar tu experiencia: Conocer tus intereses para ofrecerte servicios más personalizados.
- Gestión Administrativa y de Talento Humano: Realizar procesos de facturación, cobro, gestión de personal y bienestar social.
- Seguridad: Implementar medidas para la seguridad de personas, bienes e información.
- Compartir con terceros: Transferir tus datos a accionistas, casa matriz y sus filiales o subsidiarias, aliados comerciales, proveedores de productos y servicios (incluyendo sistemas de distribución global - GDS) y a la compañía administradora del programa de lealtad PUNTOS COLOMBIA S.A.S., siempre que sea necesario para la correcta prestación de nuestros servicios y para los fines descritos en esta política.
- Gestión de Riesgos y Responsabilidad Social: Consultar tus datos en bases de datos con vocación pública para la prevención de fraudes y desplegar actividades de responsabilidad social empresarial.

5. ¿Cuáles son tus Derechos? (Habeas Data)

Como titular de tu información, tienes derecho a:

- Conocer, Actualizar y Rectificar tus datos.
- Solicitar Prueba de la Autorización otorgada.
- Ser Informado sobre el uso dado a tu información.
- Presentar Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la Autorización y/o Solicitar la Supresión de tus datos.

6. Autorización y Almacenamiento

Tu autorización es voluntaria, libre y expresa. El registro de tu aceptación será guardado como prueba de tu consentimiento. Conservaremos tu información y la prueba de tu autorización durante el tiempo necesario para la prestación del servicio, las relaciones comerciales, el cumplimiento de los fines descritos y nuestras obligaciones legales.

7. Tratamiento de Datos de Menores de Edad

Solo trataremos datos de niños, niñas y adolescentes con la autorización previa de sus padres o representantes legales, velando por el respeto de sus derechos fundamentales.

8. ¿Cómo puedes ejercer tus Derechos?

8.1. Envía un correo a la dirección electrónica proteccion.datos@viajesexito.com, identificándote como titular, describiendo tu solicitud para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información o revocar la autorización, proporcionando un medio de contacto para la respuesta y adjuntando copia de tu documento de identificación o un poder debidamente autenticado que acredite tu representación.

8.2. Trámite:

- Consultas: Se atenderán en un máximo de diez (10) días hábiles.
- Reclamos: Se atenderán en un máximo de quince (15) días hábiles. Si tu reclamo resulta incompleto, te solicitaremos que subsanes las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que presentes la información requerida, entenderemos que has desistido del reclamo.
- Si requerimos más tiempo para una respuesta, te informaremos los motivos y los nuevos plazos, conforme a la ley.
- Si actuamos como Encargado del Tratamiento, daremos traslado de tu solicitud al Responsable para que la gestione, informándote de ello.

9. Excepciones a la Autorización

No requeriremos tu autorización para tratar tus datos en los siguientes casos:

- Cuando sea solicitado por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- En casos de urgencia médica o sanitaria.
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- Tenga como fin elaboración de bases estadísticas.
- Las bases de datos y archivos regulados por la Ley 1266 de 2008, sobre el derecho de habeas data financiero.

10. Seguridad de la Información

Adoptamos las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger tu información, evitando su adulteración, pérdida, o acceso no autorizado.

11. Vigencia de la Política

Esta política rige a partir de la fecha de su publicación. ÉXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S. se reserva el derecho de modificarla, informando oportunamente a los titulares.